



Communauté de Communes de l'Ernée

Projet pour une nouvelle offre de services en matière d'économie – emploi – formation

Présentation du 23 juin 2009

- **Rappel de la méthode**
- **Finalisation du diagnostic économie – emploi**
- **Synthèse du diagnostic sur l'offre de services existante en matière d'économie – emploi – formation sur le territoire**
- **Présentation du projet pour une nouvelle offre de services**



Rappel de la méthode

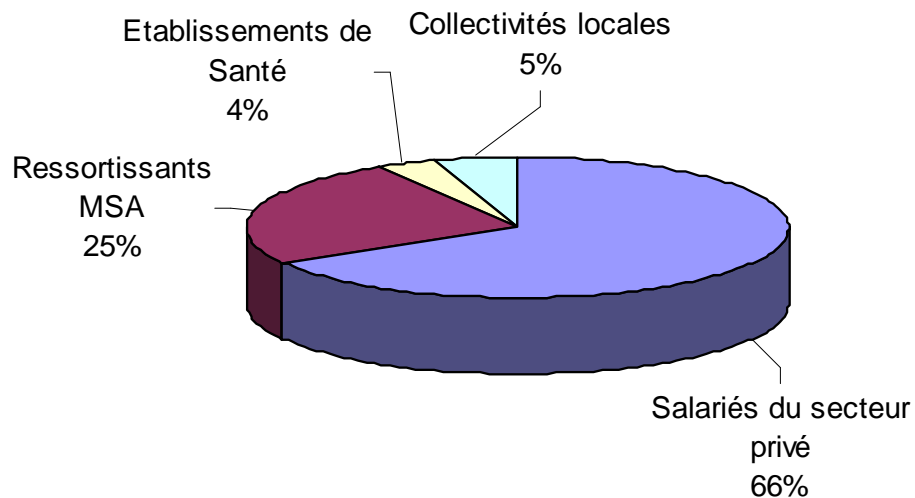
- ❖ Entretiens approfondis auprès
 - ❖ d'acteurs du territoire : entreprises, élus, collaborateurs de la CCE, partenaires emploi-formation
 - ❖ De partenaires départementaux : comité d'expansion, organismes consulaires, délégation départementale Pôle Emploi, Service insertion Conseil Général
- ❖ Enquête à destination des usagers du centre de ressources
- ❖ Enquête à destination des salariés
- ❖ Diagnostic non finalisé des problématiques du territoire en matière d'économie – emploi – formation (rapport présenté le 9 avril)
- ❖ Finalisation du diagnostic et proposition de scénarios d'évolution de l'offre (13 mai 2009)
- ❖ Formalisation du projet (mi juin 2009)
- ❖ Présentation de l'ensemble (aujourd'hui)



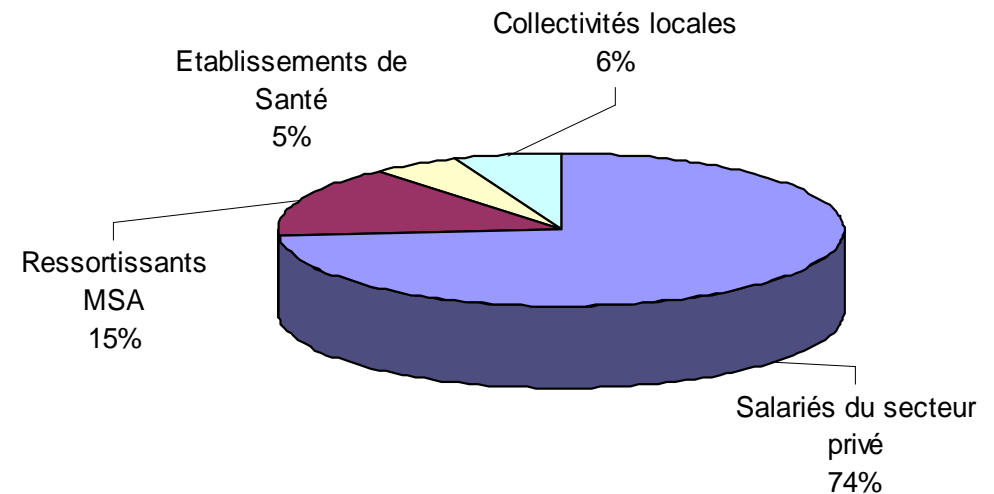
Un territoire dynamique au plan économique

- **Près de 5 576 emplois sur la communauté de communes d'Ernée (à fin 2007)**
 - ⌘ 66% des emplois se situent dans le secteur privé
 - ⌘ 25% des emplois relèvent du secteur agricole (ressortissants MSA)
 - ⌘ 5 % sont dans les collectivités locales
 - ⌘ 4% dans les établissements de santé
- **Une « filière » agricole encore très présente sur le territoire avec un quart des emplois**

Structure des emplois sur la CC d'Ernée



Structure des emplois sur le Département



Source: Indicateurs emplois-filières, MDE 53, au 31/12/2008

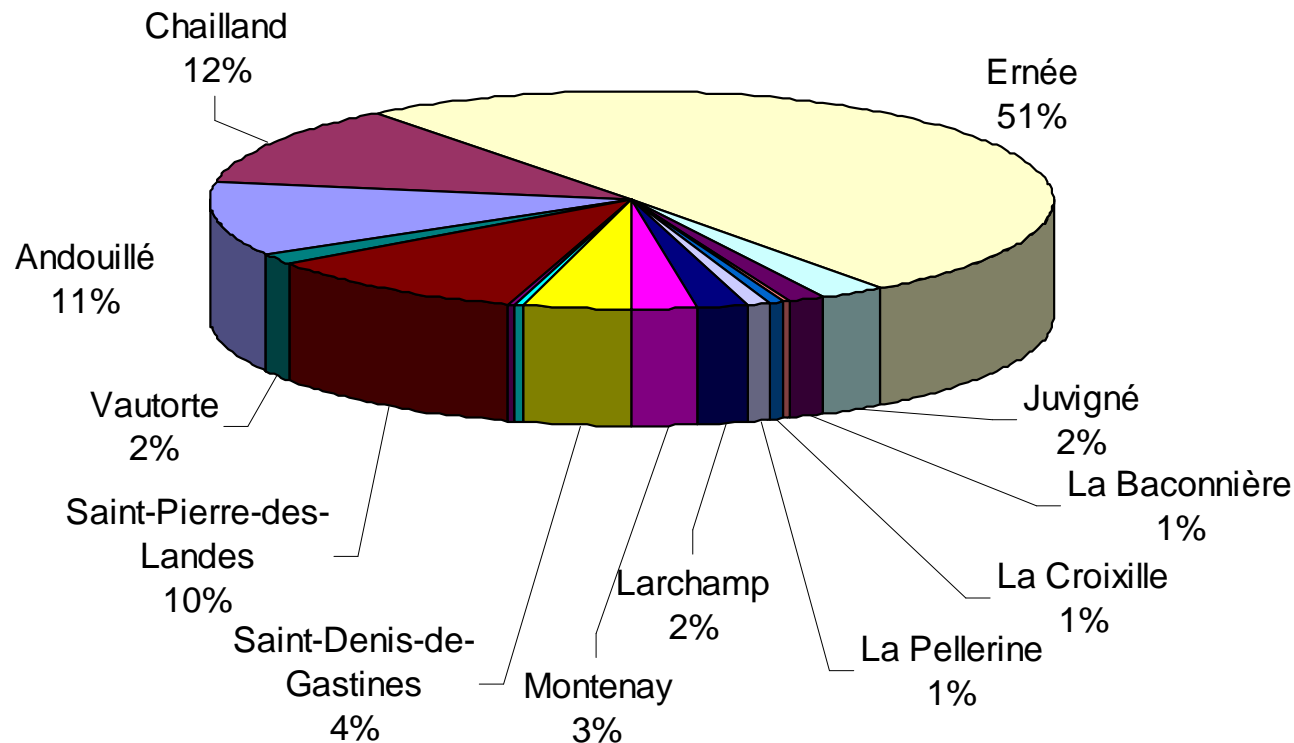
Un territoire dynamique au plan économique

■ Avec Ernée pour centre économique

⌘ Ernée concentre un peu plus de 50% des emplois salariés de la CC. Viennent ensuite les 3 communes de Chailland, Andouillé et Saint Pierre des Landes, qui concentrent au total 1/3 de l'emploi salarié de la CC

Répartition de l'emploi salariés sur la CC d'Ernée

Les communes représentant moins de 1% de l'emploi salarié n'apparaissent pas



Source: Unédic, enquête emploi, chiffres 2006

Un territoire dynamique au plan économique

■ Une augmentation de l'emploi salarié parmi les plus importantes du département entre 2001 et 2007...

- ⌘ Au total, le territoire a gagné 288 emplois entre 2001 et 2007
- ⌘ Soit une augmentation de l'emploi salarié du secteur privé de l'ordre de +8,4%, tandis qu'il n'a cru que de 0.6% au niveau du département
- ⌘ Une évolution en deux temps :
 - ◆ 2001 – 2006 : d'abord une très forte progression de 7,4%
 - ◆ Depuis 2006 : encore une progression mais celle-ci est moins forte (+0,9%)

	Variation du nombre total d'emploi salariés 2001/2006	Variation du nombre total d'emplois salariés 2006/2007
Laval Agglo	-2.3%	2.4%
CC du Pays de Mayenne	1.0%	-3.6%
CC du Pays de l'Ernée	7.4%	0.9%
CC du Bocage Mayennais	-4.5%	3.0%
CC du Pays de Château-Gontier	-0.2%	2.0%
Département	-1.0%	1.6%

Source: indicateurs Observatoire Emploi Compétences – MDE de la Mayenne 31.12.2008



Les caractéristiques de l'emploi

- **583 demandeurs d'emploi à fin décembre 2008 toutes catégories confondues sont à la recherche d'un emploi : en forte hausse depuis un an**
- **L'intérim, une certaine présence étant donné la part de l'industrie dans les emplois salariés du territoire (41%)**
- **Une problématique forte : les jeunes peu qualifiés (source : entretiens Mission Locale, données MDE53)**
- **Un accès à l'emploi plus complexe pour les femmes**



Des enjeux pour le territoire

■ Difficulté à trouver des profils qualifiés et développer des compétences

- ⌘ Absence d'établissement de formation initiale supérieure sur le territoire : il est difficile de lutter (et on ne peut pas) contre la fuite des jeunes qui souhaitent poursuivre leur formation après le bac ailleurs
- ⌘ Offre de formation professionnelle (qu'elle soit initiale ou continue) décalée des emplois du secteur privé présents localement ..;
- ⌘ Des projets professionnels de jeunes, de demandeurs d'emploi qui ne collent pas aux besoins de l'économie locale
- ⌘ Face à un tissu composé pour l'essentiel d'entreprises de petite taille pour lesquelles la visibilité est moins forte

■ Des entreprises confrontées à des difficultés malgré la crise :

- ⌘ pour recruter,
- ⌘ pour attirer des nouvelles compétences



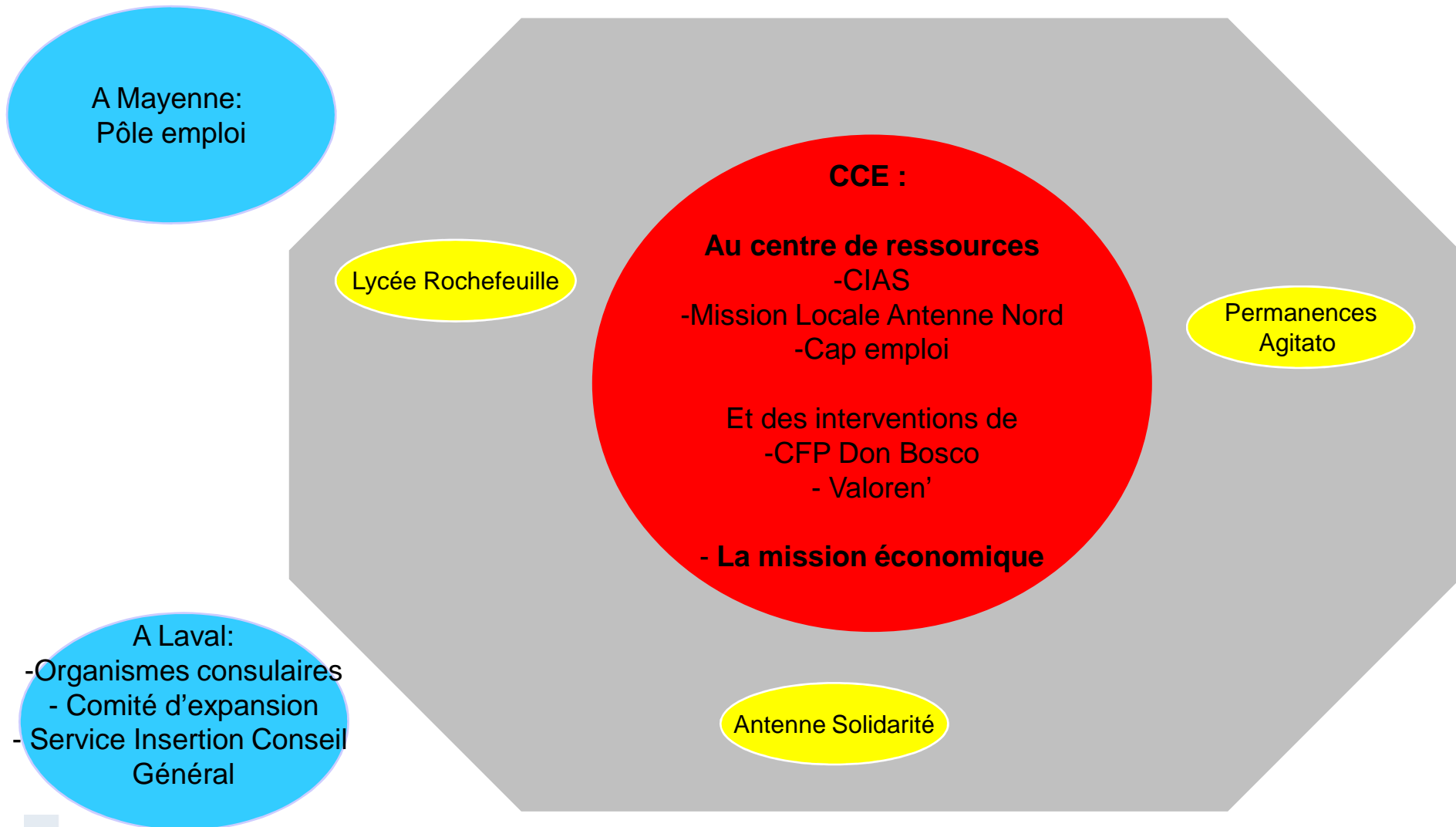
Analyse de l'offre de services



LIEU	Institution	1. Information et orientation du public	2. Accueil et accompagnement	3. Animation économique, offre entreprises	4. Formation
Centre de ressources	CIAS				
	Mission locale Antenne Nord Mayenne				
	Cap emploi				
	CFP Don Bosco				
	Valoren'				
CC de l'ERNÉE	Mission économique				
	Antenne solidarité (permanence à Ernée, et une fois par semaine à Andouillé, Juvigné et Saint Pierre des Landes)				
	Agitato				
	Lycée Rochefeuille				



La CCE/ le centre de ressources: lieu structurant de l'offre de services



Synthèse des forces/ faiblesses de l'offre de services existante

	FORCES	FAIBLESSES
INSTITUTIONS ET PARTENAIRES	<p>Un lieu structurant avec une concentration de l'offre de services du territoire autour de ce lieu, la communauté de communes d'Ernée</p> <p>Des contacts et des partenariats bilatéraux importants</p>	<p>Une offre de services peu étoffée</p> <p>Pas d'animation du réseau d'acteurs locaux sur l'emploi et la formation</p> <p>Des services peu tournés vers les salariés</p> <p>L'absence de Pôle Emploi</p>
ENTREPRISES	<p>La Gestion territoriale des emplois et des compétences : le projet « 1'Pact 53 »</p> <p>Le volontarisme des élus en matière de développement économique, en particulier pour attirer les entreprises</p>	<p>Une connaissance partielle du tissu artisanal TPE du territoire (sauf à travers le projet ORAC)</p> <p>Pas d'animation d'un réseau d'entreprises : mais le projet GTEC pourrait constituer une bonne base de départ même si les contacts bilatéraux sont nombreux</p> <p>Des difficultés à attirer des compétences</p>



Synthèse des forces/ faiblesses de l'offre de services existante

	FORCES	FAIBLESSES
DEMANDEURS D' EMPLOI	<p>Un lieu d'accueil bien identifié sur le territoire</p> <p>Des services diversifiés pour assurer la prise en compte des différents publics</p>	<p>Une difficulté de connaître les métiers et les emplois présents dans les entreprises du territoire</p> <p>Pas d'accès aux prestations de Pôle Emploi sur le territoire</p>
SALARIES	<p>Une offre de formation continue limitée mais en développement, notamment avec le catalogue DIF</p>	<p>Un faible niveau de promotion sociale dans les entreprises</p> <p>Pas de lieu d'information et de réflexion sur leur parcours professionnel ou sur l'organisation des transitions professionnelles,</p> <p>Exemple : les possibilités offertes par la formation ou la VAE</p>

Un projet qui répond à plusieurs défis

- Organiser un meilleur accès à l'information sur les métiers et les emplois du territoire de tous les habitants : faire du centre de ressources une vraie référence en la matière (scolaires, jeunes, salariés, actifs en recherche d'emploi...)
- Animer un réseau de partenaires emploi/formation, pour développer des projets en commun visant un rapprochement de l'offre et de la demande d'emploi et favorisant une offre de services enrichie
- Fédérer les entreprises pour les accompagner dans le développement de l'emploi sur le territoire et de leurs ressources humaines,
- Permettre aux habitants du territoire de bénéficier facilement de toutes les prestations qui peuvent favoriser un accès ou un retour rapide à l'emploi
- Initier et monter des projets qui vont permettre un meilleur accès à la formation :
 - ⌘ des jeunes
 - ⌘ des femmes peu qualifiées à la recherche d'un emploi,
 - ⌘ des salariés, pour accompagner le maintien et le développement de leur employabilité
- Renforcer l'attractivité du territoire en favorisant le développement d'espaces d'activités pour l'accueil de nouvelles entreprises et des jeunes actifs qualifiés



NOTRE REPONSE : UNE PLATEFORME

**UNE PLATEFORME ECONOMIE EMPLOI
FORMATION ORGANISEE AUTOUR DE
TROIS POLES**

**UN PÔLE INFORMATIONS et
VEILLE TERRITORIALE**

**UN PÔLE PARTENAIRES et
ACCOMPAGNEMENT DE
PUBLICS**

**UN PÔLE SERVICES AUX
ENTREPRISES ET
ANIMATION ECONOMIQUE**



TROIS POLES CONSTITUENT LA PLATEFORME ECONOMIE EMPLOI

	L'existant	Nouvelle offre de service proposée	Moyens à mettre en œuvre
POLE INFORMATIONS ET VEILLE TERRITORIALE	<p>centre de ressources de la CCE 1er niveau accueil information emploi-formation-insertion Documentation à disposition des publics. Bornes internet en libre accès</p>	<p>Gérer et animer l'information territoriale RH : 1er niveau de sources d'information territoire : outils de connaissance emplois et entreprises Créer et organiser la veille économie et emploi</p>	<p>-1 animateur / 1 gestionnaire information -Postes informatiques équipés d'internet -Organiser la mise à jour en continu de la documentation (relations partenaires)</p>
LE PÔLE PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT DE PUBLICS	<p>1^{er} accueil assuré par le centre de ressources en complément des permanences des partenaires de l'emploi et en particulier pour l'accompagnement de demandeurs d'emploi</p>	<p>Animation et coordination des partenaires de l'emploi et des opérateurs Organisation d'actions spécifiques à partir du repérage des besoins Accompagnement des actifs salariés</p>	<p>- 1animateur/ingénierie RH -formation immersion avec Pôle emploi</p>
LE PÔLE SERVICES AUX ENTREPRISES ET ANIMATION ECONOMIQUE	<p>Projet 1'pact 53 Accueil créateurs Ateliers relais ZA communautaires Prêts d'honneur</p>	<p>Assistance RH / TPE +PME (Recrutement, formation et mobilité) Conduite de projets Actions mutualisées RH Animation club entreprises, événements/ thèmes</p>	<p>-1 animateur/ingénierie RH et développement économique -Salles équipées pour l'accueil des entreprises et l'organisation d'évènements (projet en cours de la CCE)</p>



LE PÔLE INFORMATIONS ET VEILLE TERRITORIALE

Objectifs	<p>Animer et fournir de l'information territoriale à tout public : élus, entreprises, demandeurs d'emploi, salariés, scolaires</p> <p>Créer et animer la veille territoriale économie et emploi</p>
Nouvelle offre de services	<p>1) Animer un espace d'informations sur les emplois, les métiers, les entreprises du territoire :</p> <p>Renforcer les informations mises à disposition des publics, rendre lisible l'emploi et l'économie locale</p> <p>Construire une connaissance dynamique des emplois , des besoins des entreprises du territoire par la mise en commun des informations détenues par chacun</p> <p>Capitaliser cette information pour la rendre accessible aux entreprises, actifs, jeunes, élus, partenaires de l'emploi & formation</p> <p>2) Mettre en place une veille territoriale mettant en perspective l'économie et l'emploi</p> <p>A partir des orientations du territoire, créer un observatoire avec une veille sur les signaux faibles ou signaux forts en terme de menaces ou d'opportunités pour le territoire</p> <p>Animer un réseau de contributeurs, analyser l'information et diffuser aux publics concernés</p> <p>Les résultats contribueront à alimenter la réflexion des principaux acteurs de l'emploi et de la formation: pôle emploi, conseil Régional...</p>
Moyens à mettre en oeuvre	<p>Un animateur gestionnaire de l'information : permettre une maîtrise actualisée des dispositifs/outils emplois/formations – temps pour faire vivre l'espace : mobiliser les entreprises et les partenaires, leur permettre de s'impliquer</p> <p>Ordinateur équipé d'un accès à internet – Abonnements accès base de données</p>



LE PÔLE PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

<p>Objectifs</p>	<p>Accueil personnalisé, orientation professionnelle et accompagnement des parcours professionnels des jeunes et des adultes du territoire, quel que soit leur statut</p> <p>Animer et coordonner les partenaires en charge de l'orientation, de l'accompagnement et du retour à l'emploi d'actifs DE et salariés.</p>
<p>Nouvelle offre de services</p>	<p>Développer une offre de services pour les candidats en recherche d'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les collaborations avec Pôle Emploi et ses co-traitants (Mission Locale, Cap Emploi) pour développer l'accès, sur le site d'Ernée aux prestations collectives (ATR / projet / Création), et favoriser l'organisation en délocalisé de prestations de type cible emploi ou bilan de compétences approfondi (appui au repérage « transversaux des besoins » des publics (jeunes, DE, TH, Rmistes...) <p>Animer le réseau de partenaires (Mission locale, Pôle Emploi, CIAS, centres formations, Cap Emploi, CG ...), en charge de l'accompagnement des publics sur le territoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permettre la mise en cohérence des interventions dans une logique de complémentarité, voire de mutualisation de moyens d'actions : coordinations relations entreprises - suivi et accompagnement des parcours – outils et référentiels communs pour plus de lisibilité pour les publics - Développer, avec l'appui du réseau de partenaires, une ingénierie de projet autour des problématiques identifiés : jeunes en échec scolaire, femmes à la recherche d'emploi - Construire et mettre à disposition une offre de services pour les salariés licenciés, permettant également la prise en compte des licenciements « hors » Plans de Sauvegarde d'Emploi (PSE) (< 10 salariés) - Développer un accompagnement aux salariés (bilan, accompagnement projet professionnel) en relation avec le Pôle Emploi (à échéance 2011)
<p>Moyens à mettre en oeuvre</p>	<p>Un animateur du pôle, formé à la mise en réseau des acteurs (grands principes)</p> <p>Pour l'Habilitation Pôle Emploi niveau maximum (niveau 4), (inclue la formation de l'animateur au sein d'une agence – la construction de « liens réguliers » avec la désignation d'un correspondant Pôle Emploi)</p> <p>Ingénierie de projets</p>

LE PÔLE SERVICES AUX ENTREPRISES ET ANIMATION ECONOMIQUE

<p>Objectifs</p>	<p>Développer l'assistance Ressources Humaines (hors gestion administrative du personnel) auprès des TPE et PME Fédérer et animer la gestion territoriale des ressources humaines</p>
<p>Nouvelle offre de services</p>	<p>Répondre aux besoins concrets des entreprises sur le volet RH, accompagner et animer leur mise en réseau pour donner capacité d'agir / besoins recrutements, formations, mobilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attractivité du territoire pour les employeurs , perçue par les chefs d'entreprises comme une plus value de services - Construire avec les entreprises les projets/actions en réponse à leurs besoins (mobilisation de financements Etat, Région, OPCA...) <p>Mettre en œuvre une assistance RH adaptée aux TPE (entreprises artisanales, agricoles, commerces) et aux PME sur:</p> <p>Recrutement : Élaboration fiche de poste, rédaction/dépôt d'une offre d'emploi, pré recrutement Formation : adosser les services logistiques apportés par la CCE à une ingénierie « formation » : appui à la recherche de prestataires, élaboration de cahier des charges – 1er niveau d'info sur les financements mobilisables, mise en relation avec bon interlocuteur – organiser la mise en commun de formations - CVthèque</p> <p>Mutualiser des actions (recrutement, formations, mobilité professionnelle), organiser des évènements autour de l'actualité économie, emploi et formation pour les responsables d'entreprises...</p> <p>Mettre en place et animer un club des créateurs/repreneurs d'entreprises du territoire en partenariat avec les chambres consulaires</p> <p>Animer en local le réseau de partenaires Entreprises (CCI, CMA, Génome, OPCA, club d'entreprises Mayenne) : connaissance/analyse des besoins/projets des entreprises, mise en commun d'outils/d'actions Mobiliser en local les outils des chambres consulaires, des OPCA développés pour leurs adhérents :diagnostic RH, GPEC...) - négocier modalités claires de collaborations</p>
<p>Moyens à mettre en œuvre</p>	<p>Un animateur du pôle, formé à la mise en réseau des acteurs et en capacité de porter l'animation économique du territoire - Ingénierie de projet – Apport d'outils : cvthèque (base de données)</p>

LA PLATEFORME ECONOMIE EMPLOI FORMATION

Sa gouvernance Organisation opérationnelle

La Plateforme

Ses partenaires

La Communauté de Communes de l'Ernée

Le POLE INFORMATIONS ET VEILLE TERRITORIALE

- Pole emploi
- CIAS
- Centres de documentation, type ONISEP, CARIF OREF
- Réseaux d'entreprises
- Chambres consulaires, Haute Mayenne
- Fongecif - OPCA...

Un comité stratégique emploi économique

Élus – techniciens –représentants
entreprises et partenaires

Le PÔLE PARTENAIRES ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

- Pôle emploi
- Mission locale
- Antenne solidarité du CG 53
- Cap Emploi
- Valoren'
- CFP Don Bosco
- Lycée professionnel
- Fongecif
- Prestataires Pôle emploi

1 équipe technique – les fonctions

- responsable plateforme
(animation/coordination)
- Accueil des publics
- ingénieuriste RH
- chargé dvpt éco
- gestionnaire informations

LE PÔLE SERVICES AUX ENTREPRISES ET ANIMATION ECONOMIQUE

- Chambres consulaires
- Comité d'expansion
Mayenne initiative
- OPCA
- Génome, Haute Mayenne
- Clubs d'entreprises Haute Mayenne,
de créateurs ou autres collectifs de
projets existants (1'PACT 53) ou à
créer

Recommandations du cabinet

L'évolution de l'offre de service du Centre de Ressources pourrait s'appuyer sur la MDE 53 dans le cadre de labellisation qui permettrait:

- ↪ une mutualisation de ressources pour accompagner la mise en œuvre du projet
- ↪ un transfert de compétences d'ingénierie RH
- ↪ à la CCE d'être partie prenante dans la définition du projet de la MDE 53 (juillet 2010)

La réflexion pourrait être envisagée à l'échelle de la Haute Mayenne pour des actions communes et la mise en œuvre de moyens nécessaires.

